ACTUAL I.T.

Spoštovani,

obveščamo vas, da bomo s 01.01.2027 uskladili cene vzdrževalnih storitev, in sicer z enotnim dvigom v višini 8 % za vse storitve. Zavedamo se, da je vsaka sprememba cen za naše naročnike pomembna informacija, zato vam v nadaljevanju odkrito pojasnjujemo razloge zanjo in predvsem to, kaj s tem pridobivate vi.

Zakaj usklajujemo cene

Stroškovno okolje, v katerem izvajamo naše storitve, se je v zadnjih letih bistveno spremenilo. Cene storitev dvigujemo zaradi povečanih stroškov poslovanja, predvsem višjih stroškov dela, energentov, materialov in drugih vhodnih stroškov. Cilj uskladitve cen je ohraniti kakovost storitev ter zagotavljati zanesljivo in strokovno podporo tudi v prihodnje.

Kljub tem pritiskom smo cene ohranjali stabilne dlje, kot je to storila večina ponudnikov na trgu. Enoten dvig v višini 8 % je odmerjen tako, da pokrije realno rast stroškov in hkrati omogoča nadaljnja vlaganja v razvoj podjetja in kadrov ter posledično ohranjanje visokega nivoja kakovosti in dolgoročno stabilnost izvajanja storitev.

Kaj to pomeni za vas

Uskladitev cen ni zgolj odraz stroškov, temveč predvsem naložba v:

- ✓ Ohranjanje kakovosti storitve – enak ali boljši nivo storitve brez zmanjševanja obsega ali kakovosti.
- ✓ Boljšo dostopnost in podporo – hitrejše odzive, večjo razpoložljivost ekipe in učinkovitejšo pomoč.
- ✓ Nadaljnji razvoj in izboljšave – vlaganja v nove tehnologije, procese in rešitve.
- ✓ Zanesljivost in stabilnost – dolgoročno zagotavljanje storitev brez kompromisov pri kakovosti.
- ✓ Strokovno usposobljen kader – podjetje lahko privabi in ohrani kakovostne zaposlene, kar neposredno vpliva na storitev.
- ✓ Večjo varnost in skladnost – vlaganja v varnost, infrastrukturo in izpolnjevanje regulatornih zahtev.

Kakovost izvajanja storitev, informacijska varnost, varovanje osebnih podatkov v oblaku in neprekinjeno poslovanje so že več let podprti z mednarodnimi standardi ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 27018:2025 in ISO 22301:2019 katerih imetnik smo tudi v Actualu.

Za vas to pomeni, da lahko skladnost svojega poslovanja z zahtevami NIS2, DORA in GDPR gradite na preverjenem, revidiranem temelju, kar vam neposredno znižuje stroške lastnih revizij, dokazovanja skladnosti in obvladovanja tveganj v dobavni verigi.

Kako bo sprememba izvedena

Nove cene bodo veljale od 01.01.2027 dalje in bodo prvič obračunane na računih za januar 2027. Sprememba se izvede samodejno in od vas ne zahteva nobene aktivnosti. Vse ostale pogodbene določbe, ravni storitev (SLA) in obseg storitev ostajajo nespremenjeni.

Za vsa vprašanja v zvezi s spremembo cen ali z možnostmi optimizacije vaših storitev je na voljo vaš skrbnik.

Zahvaljujemo se vam za zaupanje, ki nam ga izkazujete. Zavezujemo se, da bomo vsak evro uskladitve vrnili v obliki varnejših, hitrejših in zanesljivejših storitev.

S spoštovanjem, Tjasa Perosa

Digitally signed by Tjasa Perosa
Date: 2026.11.17 09:47:09 +01'00'

ACTUAL I.T., informacijske tehnologije, d.d.
Ferrarska ulica 14 • 6000 Koper, Slovenija • tel.: +386 (5) 6622 700 • e-pošta: info@actual-it.si • www.actual-it.si
Davčna številka: 37063375 • ID za DDV: SI 37063375 • Matična številka: 5858534000 • Sedež družbe: Koper • Registrski organ: Okrožno sodišče Koper • Znesek osnovnega kapitala: 4.584.771,32 EUR
TRR: Banka Intesa Sanpaolo d.d. - SI56 1010 0000 0033 751, OTP banka d.d - SI56 0400 0027 6190 757, Unicredit banka Slovenija d.d. - SI56 2900 0015 5063 184, Addiko bank d.d. - SI56 3300 0001 0272 873